

Manual de Usuario | Combo Kit Gamer



NECNON
NGC-KRAKEN



NECNON
NGC-KRAKEN

Especificaciones

Artículo	Teclado	Mouse	Audífonos Gamer	Mouse pad
Material	ABS*	ABS	ABS	Rubber
Color	Negro	Negro	Negro con rojo / azul	Negro con rojo / azul
Tipo de Artículo	Teclado alámbrico	Mouse alámbrico	Audífonos alámbricos	/
Botones	114 botones	7 botones	Control de volumen	/
Largo cable	1,4m	1,5m	1,8m	/
Conexión	USB 2,0	USB 2,0	3,5mm*2+USB	/
Características	Luces LED	DPI 1000/1600/2400/3200	Micrófono	Impresión por transferencia térmica

ABS: Acrilonitrilo Butadieno Estireno

Antes de empezar:

Saque el producto de la caja
Quite todo el material de empaquetado de los artículos
Por favor conserve la caja hasta que su periodo de garantía finalice

NECNON
further

Contenido de la caja:

Audífono Gaming **1 Pieza**
Teclado Gaming **1 Pieza**
Mouse Gaming **1 Pieza**
Mouse Pad **1 Pieza**
Manual de usuario con póliza de garantía **1 Pieza**

Instalando el teclado

Conecte el cable USB en un puerto USB disponible en su computadora. El teclado será detectado automáticamente y su computadora encontrará el controlador apropiado para funcionar.



NECNON
further

NECNON
NGC-KRAKEN

Instalando el Mouse

Conecte el cable USB en un puerto USB disponible en su computadora. El mouse será detectado automáticamente y su computadora encontrará el controlador apropiado para funcionar.



Audífonos:

Puede encender la luz LED conectando el cable USB a un puerto USB
Conecte los plugs 3.5mm a su computadora o consola de videojuegos

Mouse Pad



Tamaño: 300*250*3mm
Tecnología de impresión: transferencia de color termal
Materiales: caucho y tela

NECNON
further

NECNON
NGC-KRAKEN

PÓLIZA DE GARANTÍA

GRUPO NECNON S. DE R.L. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de 12 meses contra cualquier defecto de fábrica y 6 meses para accesorios y consumibles (cargador, batería, display, touch panel, cables) la cual ampara todas las piezas y accesorios del producto, así como también la mano de obra sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como producto nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto, ticket, factura o nota de venta y la póliza de garantía sellada en el lugar donde la adquirió y/o en nuestro centro de servicio Necnon en donde también usted podrá encontrar partes, componentes y accesorios de este producto. Es importante que al entregar el producto se redacte en esta póliza el problema del producto enviado a garantía, no se realizará su revisión si no contiene dicho documento y esto demoraría el tiempo de respuesta.

GRUPO NECNON S. DE R.L. DE C.V. se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o con características similares (en caso de que se haya discontinuado el modelo), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestros centros de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación o cambio no será mayor de 15 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestros centros de servicio.

Validez e Invalidez de esta garantía:

- El producto es recibido para su revisión y no implica el aceptarlo como una devolución o como un compromiso para aceptar la garantía.
- Las garantías serán válidas solo por defecto del fabricante, no por daño físico (productos con circuitos quemados, quebrados, rayados en display, pantallas táctiles quebradas, con piezas sueltas, etc.). Los productos con daño físico, pierden su garantía en forma automática.
- La garantía no procederá en caso de daños causados por la interacción con otros equipos o productos no compatibles, si el producto no ha sido operado conforme a lo señalado por el manual del usuario, así como también si el producto se encuentra quemado por no utilizar una alimentación de corriente adecuada, un cargador idóneo original del producto Necnon o por variaciones de voltaje, finalmente tampoco será cubierta debido al mal uso, abuso, modificación, daño físico, mala configuración en el sistema o intervención en el producto por personal ajeno a Necnon.
- Al proceder la garantía, el remplazo del producto se realizará, no excediendo un plazo de 15 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad del modelo o su sustituto.
- En Grupo Necnon verificamos siempre, que sus productos sean entregados físicamente en buen estado. El cliente deberá revisar inmediatamente los productos en cuanto le sean entregados.

Proceso de garantía

Para iniciar el proceso de su garantía favor de ponerse en contacto con nuestro centro de servicio Necnon por el medio que se le facilite.

Proceso de garantía
Para iniciar el proceso de su garantía favor de ponerse en contacto con nuestro centro de servicio Necnon por el medio que se le facilite.

Información matriz centro de servicio Necnon

DATO	DESCRIPCIÓN
Horario de atención	Lunes a viernes de 10 am a 6 pm horario corrido
Dirección soporte y servicio Necnon	Pedro Ramirez #16 Col. Lomas del Batán CP. 45190 Zapopan, Jalisco.
Teléfono	01(33)36156620
Correo electrónico	servicio@necnontrade.com
WhatsApp	+52 1 3325983169
Formulario web	www.necnontrade.com

NOMBRE DEL USUARIO: _____
TELÉFONO Y CORREO: _____
FECHA DE COMPRA: _____
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: _____

NECNON
further

NECNON
NGC-KRAKEN

