



Por favor lea este manual de usuario antes de operar su NIPCAM-3

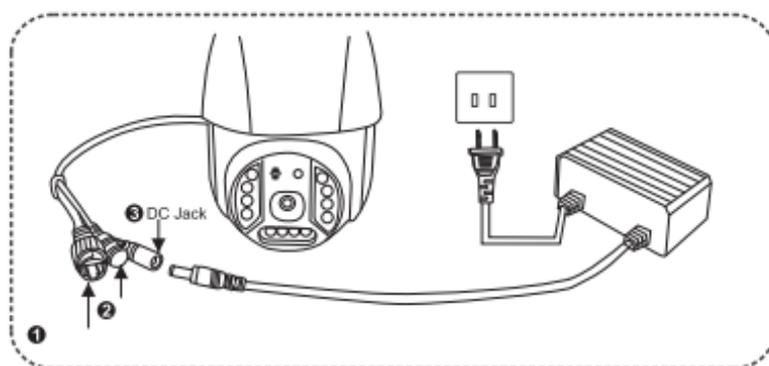
MANUAL DE USUARIO



Instalación de la App

Sólo escanee el código QR que aparece en la parte posterior del manual ó encuéntrala en su App Store como: "Care smart home Pro" una vez instalada la aplicación, deberá iniciar sesión desde su móvil.

Puertos y conexiones



Ya encendida la cámara, espere de 10 a 15 segundos, para escuchar el mensaje "Welcome to use!" ahora mantenga presionado el botón de "reset" por un lapso de 3 a 5 segundos, suelte el botón tras escuchar el sonido: "ding". Espere a que la cámara se reinicie. ¡Listo! abra ahora la App.



Primer paso:

Haga clic en el signo "+" para añadir la primera cámara.



Segundo paso:
Seleccione "reset" al escuchar "Welcome to use!" haga clic en la casilla para confirmar. A continuación presione siguiente paso.



Tercer paso:
Elija el nombre de su conexión Wi-Fi e introduzca la contraseña de su red.



Cuarto paso:
En la aplicación se mostrará un código QR nuevo. Escanee el código QR de su celular. La cámara enviará un mensaje con la palabra "Ok!". Seleccione el botón "Escuché el mensaje de audio" para continuar.



Quinto paso:
Espere a que la configuración finalice, y a continuación dé nombre a la cámara. Ahora haga clic en "siguiente" para completar el proceso.

Compartir visualización de cámara.

- 1 Haga clic en el icono de compartir "🔗" desde la interfaz de la app. Cree la lista de dispositivos que ingresarán a su
- 2 Presiona "Compartir dispositivo con la familia". Elija el método para compartir.
1.-Haga clic en "Código QR agregado" **Nota:** Para que este método de vinculación funcione las personas que tendrán acceso a las cámaras, deberán interactuar con la cámara principal, por esto, se recomienda hacerlo cuando los usuarios estén cerca del dispositivo. Ó 2.- Haga clic en "Invitar por cuenta", ingrese desde la aplicación del otro usuario y haga clic en "Aceptar" para completar el intercambio y añadir al nuevo usuario.

Configuración de TF Card.

- 1 Al desconectar el dispositivo de la fuente de poder, inserte la TF card (capacidad compatible hasta 128 GB) dentro de la ranura, ahora encienda el dispositivo.
- 2 Dentro del menú de la aplicación selecciona el icono "⚙️" para ingresar a la interfaz de configuración.
- 3 Presione "TF card", seleccione "Formato" de tarjeta TF y haga clic en "Volver" para finalizar.
- 4 Haga clic en "Seleccionar modo de grabación", seleccione "HD" o "Super Clear".
- 5 Haga clic en "Grabación programada", haga clic en "Activar", seleccione el período de tiempo que desea grabar y haga clic en "Guardar". Al terminar la configuración de la TF card estará completa.
- 6 Reproducción de video desde tarjeta TF, haga clic en "Consulta de tarjeta TF" para ingresar a la interfaz de reproducción de video.

Video de almacenamiento en la nube

- 1 Haga clic en el icono de almacenamiento en la nube del dispositivo "☁️" para ingresar a la compra del paquete para grabar en la nube. Seleccione el paquete que mejor se ajuste a sus necesidades y adquiéralo, una vez que la compra sea realizada, el icono de almacenamiento en la nube se iluminará en el menú de inicio. **Nota:** Para seleccionar el paquete "Almacenamiento de eventos", debe activar la función "Detección de movimiento" o "Detección humana" en la configuración de alarma para grabar.

Menú de cámara



Escenas



Alertas



Nube



TF card



Configuración

Visualización de Monitor



Configuración



Calidad de imagen



Sonido



Grabaciones



Capturas de pantalla



Iluminación



Pantalla completa

Herramientas adicionales



Control de movimiento



Comunicación



Smart home

Guía de visualización desde PC

Instalación de Software en el equipo

Entre a: <http://yyp2p.cn/care> a través del navegador web de la computadora, haga clic en "Care PC" para descargar en la PC e instalar.

Inicia sesión en tu cuenta

Instale "NIPCAM" en el ordenador, doble clic en abrir, ingrese su usuario y contraseña creado desde la aplicación y haga clic en "Login" para visualizar las cámaras desde la PC.

El método anterior no funcionó. Verificación

- 1— Asegúrese de que su modem esté conectado correctamente, y que la red no se encuentre desactivada u oculta.
- 2— Asegúrese de que su modem esté en una red de 2-4g. La **NIPCAM-3** no es compatible con redes 5g.

Precauciones De Uso:



Se recomienda su uso en zonas debajo de los 2000 m de altura sobre el nivel del mar.



No se recomienda su uso en zonas tropicales.



Se recomienda su uso sólo para interiores.

Para más consejos de uso, entra al menú → "Ayuda" → "FQR" ("Preguntas y Respuestas Frecuentes").

PÓLIZA DE GARANTÍA

GRUPO NECNON S. DE R.L. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de 12 meses contra cualquier defecto de fábrica y 6 meses para accesorios y consumibles (cargador, batería, display, touch panel, cables) la cual ampara todas las piezas y accesorios del producto, así como también la mano de obra sin ningún cargo para el consumidor.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto, ticket, factura o nota de venta y la póliza de garantía sellada en el lugar donde la adquirió y/o en nuestro centro de servicio Necnon en donde también usted podrá encontrar partes, componentes y accesorios de este producto. Es importante que al entregar el producto se redacte en esta póliza el problema del producto enviado a garantía, no se realizará su revisión si no contiene dicho documento y esto demoraría el tiempo de respuesta.

GRUPO NECNON S. DE R.L. DE C.V. se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o con características similares (en caso de que se haya descontinuado el modelo), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestros centros de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación o cambio no será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestros centros de servicio.

Validez e Invalidez de esta garantía:

- El recibir su producto por parte de GRUPO NECNON S. DE R.L. DE C.V. no implica un compromiso de aceptar o hacer válida la garantía del mismo.
- Las garantías serán válidas solo por defecto del fabricante, no por daño físico (productos con circuitos quemados, quebrados, rayados en display, pantallas táctiles quebradas, con piezas sueltas, etc.). Los productos con daño físico, pierden su garantía en forma automática.
- La garantía no procederá en caso de daños causados por la interacción con otros equipos o productos no compatibles, si el producto no ha sido operado conforme a lo señalado por el manual del usuario, así como también si el producto se encuentra quemado por no utilizar una alimentación de corriente adecuada, un cargador idóneo original del producto Necnon o por variaciones de voltaje, finalmente tampoco será cubierta debido al mal uso, abuso, modificación, daño físico, mala configuración en el sistema o intervención en el producto por personal ajeno a Necnon.
- Al proceder la garantía, el remplazo del producto se realizará, no excediendo un plazo de 30 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad del modelo o su sustituto.
- En Grupo Necnon verificamos siempre, que sus productos sean entregados físicamente en buen estado. El cliente deberá revisar inmediatamente los productos en cuanto le sean entregados y firmar de conformidad.

Proceso de garantía

Para iniciar el proceso de su garantía favor de ponerse en contacto con nuestro centro de servicio Necnon por el medio que se le facilite.

DATO	DESCRIPCIÓN
Horario de atención	Lunes a viernes de 10 am a 6 pm horario corrido
Dirección soporte y servicio Necnon	Pedro Ramírez #16 Col. Lomas del Batán CP. 45190 Zapopan, Jalisco.
Teléfono	01(33)36156620
Correo electrónico	servicio@necnontrade.com
WhatsApp	(33) 25570937
Formulario web	www.necnontrade.com

NOMBRE DEL USUARIO: _____

TELÉFONO Y CORREO: _____

FECHA DE COMPRA: _____

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: _____

**DESCARGA
LA APP**



MANUAL DE USUARIO

 **NECnon**
further