

## PÓLIZA DE GARANTÍA

GRUPO NECNON S. DE R.L. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de 12 meses contra cualquier defecto de fábrica y 6 meses para accesorios y consumibles (cargador, batería, display, touch panel, cables) la cual ampara todas las piezas y accesorios del producto, así como también la mano de obra sin ningún cargo para el consumidor.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto, ticket, factura o nota de venta y la póliza de garantía sellada en el lugar donde la adquirió y/o en nuestro centro de servicio Necnon en donde también usted podrá encontrar partes, componentes y accesorios de este producto. Es importante que al entregar el producto se redacte en esta póliza el problema del producto enviado a garantía, no se realizará su revisión si no contiene dicho documento y esto demorará el tiempo de respuesta.

GRUPO NECNON S. DE R.L. DE C.V. se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o con características similares (en caso de que se haya descontinuado el modelo), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestros centros de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación o cambio no será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestros centros de servicio.

Validez e invalidez de esta garantía:

-El producto es recibido para su revisión y no implica el aceptarlo como una devolución o como un compromiso para aceptar la garantía.

-Las garantías serán válidas solo por defecto del fabricante, no por daño físico (productos con circuitos quemados, quebrados, rayados en display, pantallas táctiles quebradas, con piezas sueltas, etc.). Los productos con daño físico, pierden su garantía en forma automática.

-La garantía no procederá en caso de daños causados por la interacción con otros equipos o productos no compatibles, si el producto no ha sido operado conforme a lo señalado por el manual del usuario, así como también si el producto se encuentra quemado por no utilizar una alimentación de corriente adecuada, un cargador idéneo original del producto Necnon o por variaciones de voltaje, finalmente tampoco será cubierta debido al mal uso, abuso, modificación, daño físico, mala configuración en el sistema o intervención en el producto por personal ajeno a Necnon.

-Al proceder la garantía, el reemplazo del producto se realizará, no excediendo un plazo de 30 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad del modelo o su sustituto.

-En Grupo Necnon verificamos siempre, que sus productos sean entregados físicamente en buen estado. El cliente deberá revisar inmediatamente los productos en cuanto le sean entregados y firmar de conformidad.

Proceso de garantía

Para iniciar el proceso de su garantía favor de ponerse en contacto con nuestro centro de servicio Necnon por el medio que se le facilite.

DATO	DESCRIPCIÓN
Horario de atención	Lunes a viernes de 10 am a 6 pm horario corrido
Dirección soporte y servicio Necnon	Pedro Ramírez RSE Col. Lomas del Buzón CP. 45130 Zapopan, Jalisco.
Teléfono	01(33)36156620
Correo electrónico	servicio@necnontrade.com
WhatsApp	+52 3325579137
Formulario web	www.necnontrade.com

NOMBRE DEL USUARIO: \_\_\_\_\_  
 TELÉFONO Y CORREO: \_\_\_\_\_  
 FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_  
 DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: \_\_\_\_\_

**NECNON**  
**NPW-10FC**

¡2 a 3 cargas completas!

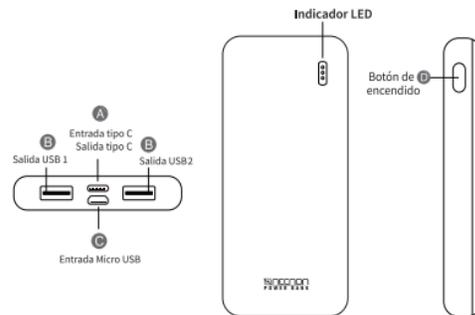


## Manual de Usuario

**NECNON**  
 further

## Mapa del producto

**NECNON**  
 NPW-10FC



- A** Entrada/Salida Type-C
- B** Salida USB
- C** Entrada Micro
- D** Botón de encendido
- F** Indicadores LED

## Especificaciones

Modelo	NPW-10FC	Peso	185g
Entrada 1	→: 9V/2A, 12V/1.5A Micro		
Entrada 2	→: 5V/2.4A Type-C		
Salida 1	→: 5V/2.4A Type-C		
Salida USB (2)	→: 5V/3A 9V/2A, 12V/1.5A		
Tamaño	~L143 x W65 x H13mm		
Entorno de uso	Interiores y exteriores		
Temperatura ambiente para uso	0°C - 45°C (Carga)		
	-10°C - 60°C (Descarga)		
Entorno de almacenamiento	-20°C - 60°C (Temperatura)		
Cargas estimadas	2 - 3 <small>Los cargos estimados pueden variar debido al tamaño de la batería y al uso del dispositivo al cargar.</small>		

**Precaución:**  
 Para prolongar la vida del producto, por favor no cargue el PowerBank a través de dos puertos al mismo tiempo.

- 1 -

## Notas

**NECNON**  
 NPW-10FC

La capacidad del PowerBank no es equivalente a la capacidad de recarga debido a la conversión del suministro de energía.

El PowerBank se enciende automáticamente al conectar un dispositivo si no se enciende automáticamente, presionar el botón de encendido.

Si no hay conexión en 20 segundos entrará en modo de espera.

Por favor cargue regularmente el PowerBank (Por lo menos una vez cada 3 meses) esto mantendrá la vida útil del producto.

El uso inapropiado del producto, así como daño al mismo causará pérdida automática de la garantía.

*Favor de utilizar un cable de alta transferencia de 2A, para conseguir una carga idónea.*

## Instrucciones de seguridad

La batería del PowerBank está conformada por polímero de litio de alta calidad.

Asegúrese de no exponer el PowerBank al fuego, altas temperaturas o al agua.

Se sugiere utilizar el cable original del dispositivo.

Si se presenta algún hinchamiento, chillido o algún comportamiento extraño del PowerBank por favor deje de usarlo inmediatamente.

En el proceso de carga o descarga, el PowerBank puede subir su temperatura debajo de los 40°C, esto no afecta el rendimiento del PowerBank ni el del dispositivo conectado.

Por favor cargue completamente el PowerBank antes de su primer uso.



**Precaución:** por favor siga las instrucciones de seguridad, esto evitará el mal funcionamiento o daños al PowerBank

- 2 -