

neccon
NIPCAM-1 -LITE-

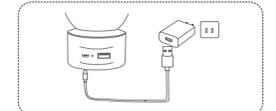


Por favor lea este manual de usuario antes de operar su NIPCAM-1 Lite.

MANUAL DE USUARIO
neccon
further

Instalación de la App
Sólo escanee el código QR que aparece en la parte posterior del manual o ingrese a su App Store como "Care smart home" una vez instalada la aplicación, deberá iniciar sesión desde su móvil.

Conexión inalámbrica con la cámara



Una vez encendida la cámara, espere de 10 a 15 segundos, para escuchar el mensaje "Welcome to use" ahora mantenga presionado el botón de "reset" por un lapso de 3 a 5 segundos, suelte el botón tras escuchar el sonido: "ding". Espere a que la cámara se reinicie. ¡Listo! ahora lista la App



Primer paso:
Haga clic en el signo "+" para añadir la primera cámara.

MANUAL DE USUARIO
neccon
further



Segundo paso:
Seleccione "reset" al escuchar "Welcome to use" haga clic en la casilla para confirmar. A continuación presione siguiente paso.

Tercer paso:
Ejga el nombre de su conexión Wi-Fi e introduzca la contraseña de su red.



Cuarto paso:
En la aplicación se mostrará un código QR nuevo. Escanee el código QR de su celular. La cámara enviará un mensaje con las palabras "OK". Seleccione el botón "Escuche el mensaje de audio" para continuar.

Quinto paso:
Espere a que la configuración finalice, y a continuación de nombre a la cámara. Ahora haga clic en "siguiente" para completar el proceso.

MANUAL DE USUARIO
neccon
further

Compartir visualización de cámara

- Haga clic en el icono de compartir desde la interfaz de la app. Cree la lista de dispositivos que ingresará a su NIPCAM-1 Lite.
- Presione "Compartir dispositivo con un familiar". Ahora elija el método para compartir. Haga clic en "Invitar". Nota: Para que este método de vinculación funcione los personas que tendrán acceso a la cámara, deberán interactuar con la cámara principal, por esto, se recomienda hacerlo cuando los usuarios estén cerca del dispositivo. Haga clic en "Invitar por correo", ingrese desde la aplicación del otro usuario y haga clic en "Aceptar" para completar el intercambio y añadir al nuevo usuario.

Configuración de TF Card

- Al desconectar el dispositivo de la fuente de poder, inserte la TF card (capacidad compatible hasta 128 GB) dentro de la ranura, ahora encienda el dispositivo.
- Dentro del menú de la aplicación seleccione el icono para ingresar a la interfaz de configuración.
- Presione "TF card", seleccione "Formato" de tarjeta TF y haga clic en "Volver" para finalizar.
- Haga clic en "Seleccionar modo de grabación", seleccione "HD" o "Super Clear".
- Haga clic en "Grabación programada", haga clic en "Activar", seleccione el periodo de tiempo que desea grabar y haga clic en "Guardar". Al terminar la configuración para TF card estará completa.
- Reproducción de video desde tarjeta TF, haga clic en "Consulta de tarjeta SD" para ingresar a la interfaz de reproducción de video.

Video de almacenamiento en la nube

- Haga clic en el icono de almacenamiento en la nube del dispositivo para ingresar a la compra del paquete y grabar en la nube, seleccione el paquete que mejor se ajuste a sus necesidades y compré ya que la compra sea realizada, el icono de almacenamiento en la nube se iluminará dentro del nombre del dispositivo en el menú de inicio. Nota: Para seleccionar el paquete "Almacenamiento de eventos", debe activar la función "Detección de movimiento" o "Detección humana" en la configuración de alarma para grabar.



MANUAL DE USUARIO
neccon
further



Guía de visualización desde PC

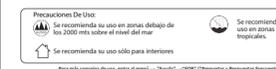
Instalación de Software en el equipo
Entre a <http://ip/cam> a través del navegador de la computadora, haga clic en "Care PC" para descargar en la computadora e instalar.

Inicia sesión en tu cuenta

Instale el software en el ordenador, haga clic en "Inicio", ingrese su usuario y contraseña creado desde la aplicación y haga clic en "Login" para visualizar las cámaras desde la PC

Si el método anterior no permite conectarse, verifique:

- Asegúrese de que su modem está conectado correctamente, y que el no se encuentre desactivado o fuera de línea.
- Asegúrese de que su modem está en una red de 2-4g. La NIPCAM-1 Lite no es compatible con redes 5g.



MANUAL DE USUARIO
neccon
further

PÓLIZA DE GARANTÍA

GRUPO NECCON S. DE RL DE C.V. garantiza a todos los usuarios de sus productos, un periodo de garantía de 12 meses contra cualquier defecto de fábrica y 3 meses para accesorios y consumibles (baterías, cables, discos, discos duros, cables de red, entre otros) de los productos y accesorios del producto, así como también la mano de obra de instalación para el consumidor.

Para usar efectivamente la garantía deberá presentar el producto, el cual, deberá ser el mismo de entrega de la póliza de garantía sellada en el lugar donde la adquirió y en nuestro centro de servicio Neccon en donde será verificado para recibir partes, componentes o accesorios de este producto. Es importante que al entregar el producto se redacte en esta póliza el problema del producto mesada a garantía, no se realizará la revisión de los componentes de documentación como: manuales o tiempo de reparación.

GRUPO NECCON S. DE RL DE C.V. se compromete a reparar el producto defectuoso o sustituirlo, por un máximo de dos características similares (en caso de que se haya desmontado el modelo, cuando no sea posible la reparación, la consecuencia de un defecto de fabricación, siendo dispositivo realizado por nuestros centros de servicio, en ningún caso para el consumidor. El tiempo de reparación cuando no sea mayor de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestros centros de servicio.

Ámbito e limitación de esta garantía.
Al recibir su producto por parte de GRUPO NECCON S. DE RL DE C.V. se implica un compromiso de nuestra parte de brindar la garantía por escrito.
Esta garantía será válida sólo por defectos de fabricación, tipo por defecto de fábrica (estructura con óxido, quemadura, quemadura, quemadura en display, pantalla, teclado, teclado, con algún sonido, etc.). Los productos con defecto de fábrica, pueden ser garantizados en forma automática.
No garantiza ni provee en caso de daños causados por la intervención con otros equipos o dispositivos de terceros. Si el dispositivo no ha sido guardado conforme a lo establecido en el manual del usuario, así como también si el producto se encuentra quemado por no utilizar una alimentación de corriente adecuada, no guardar valores originales del producto, tenerlo a por modificaciones de voltaje, funcionamiento incorrecto del software debido al mal uso, altera modificación, daños físicos, mala configuración en el sistema o intervención en garantía que personal ajeno a Neccon.
No otorga la garantía, si el usuario del producto no realizó, no recordando un plazo de 30 días hábiles, el momento de la adquisición del mismo en nuestro sitio.
Este Grupo Neccon verifica antes de aceptar, que sus productos sean entregados únicamente en buen estado. El cliente deberá recibir inmediatamente los productos en cuanto le sean entregados y firmar de conformidad.

Proceso de garantía.
Para iniciar el proceso de su garantía debe de ponerse en contacto con nuestro centro de servicio Neccon para el tiempo que se le facilite.

DATO	DESCRIPCIÓN
Método de atención:	Llamada o correo de 9:00 am a 6:00 pm hora local.
Dirección de atención:	Centro de Servicio al Cliente (Centro del Sur) CP 45100
Teléfono:	011 51 31 15 00 00
Correo electrónico:	servicio@neccon.com
WhatsApp:	+52 1 55 2 20 20 10 00
Formulario web:	www.neccon.com

NOMBRE DEL USUARIO: _____
TÉLEFONO Y CORREO: _____
FECHA DE COMPRA: _____
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: _____

DESCARGA LA APP



MANUAL DE USUARIO
neccon
further